

ONA10204 Toma de decisiones (5 horas)

Objetivos:

Aprender a tomar decisiones eficaces y de calidad.

Conocer los elementos implicados y modelos aplicables a la toma de decisiones.

Conocer las diferencias, ventajas y desventajas, de la toma de decisiones individual y en grupo.

Entender la toma de decisiones como una habilidad directiva crítica.

Índice:

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.INTRODUCCIÓN

1.1.La importancia de la toma de decisiones

1.2.Conceptos básicos

1.3.Variables que inciden en la toma de decisiones

1.4.Modelo de toma de decisiones

2.TOMA DE DECISIÓN INDIVIDUAL Y EN GRUPO

2.1.Toma de decisión individual

2.2.Fases en la toma de decisión individual

2.3.Toma de decisión en grupo

2.4.Formas de tomar una decisión en grupo

2.5.El consenso

3.TÉCNICAS DE TRABAJO EN GRUPO

3.1.Introducción

3.2.Brainstorming o tormenta de ideas

3.3.Grupo Nominal

3.4.Delphi

3.5.Phillips 6-6

3.6.Técnicas para fomentar la participación

3.6.1.Regalo de la alegría

3.6.2.Discusión dirigida

4.SEGUIMIENTO Y CONTROL

4.1.Función de Control

4.2.Requisitos previos