

ONB10068 Habilidades en la comunicación social: saber comunicar y escuchar (60 horas)

Objetivos:

El objetivo de este curso es conocer los mecanismos de funcionamiento y requisitos de un equipo de trabajo, así como analizar los principios de la participación y comunicación en equipos.

Índice:

Módulo 1: LA COMUNICACIÓN

Tema 1: La Comunicación y su Repercusión en la Conducta

Tema 2: La Comunicación en la Empresa

Tema 3: La Comunicación No Verbal

Tema 4: Técnicas para Hablar en Público

Módulo 2: HABILIDADES INTERPERSONALES

Tema 5: La Escucha Activa

Tema 6: Habilidades para la Comunicación Asertiva

Módulo 3: TRABAJO EN EQUIPO

Tema 7: El Trabajo en Equipo

Tema 8: Métodos y Técnicas de Trabajo en Equipo

Tema 9: Liderazgo y Motivación

Módulo 4: HABILIDADES EN LA DIRECCIÓN DE GRUPOS

Tema 10: Estilos de Dirección en la Administración Pública

Tema 11: Los Conflictos en los Equipos de Trabajo

Tema 12: Gestionar Reuniones Conflictivas

Tema 13: La Negociación

Tema 14: Corregir y Criticar Constructivamente