

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera

**Duración:** 100h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Analizar los costes de explotación de los servicios de transporte de mercancías por carretera, y aquellos relativos a las operaciones logísticas asociadas para la optimización y calidad del servicio
- Determinar las características y variables para la implantación de sistemas de calidad y mejora continua del servicio de transporte por carretera y logísticos
- Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de transporte y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos
- Aplicar sistemas para la gestión y el control de la calidad en la prestación de los servicios de transporte y las distintas técnicas para la trazabilidad de los envíos y operaciones

### Contenido

#### **UD1. Gestión de costes en la actividad del transporte de mercancías por carretera y logística.**

- 1.1. Introducción al control analítico de costes.
- 1.2. Costes fijos de explotación de vehículos.
- 1.3. Costes variables de explotación de vehículos.
- 1.4. Otros costes asociados a las actividades auxiliares y operaciones logísticas.
- 1.5. Observatorio de costes del transporte de mercancías por carretera.

#### **UD2. La previsión y el control presupuestario en servicios de transporte.**

- 2.1. El presupuesto y análisis previsional.
- 2.2. El presupuesto como herramienta de control de gestión.
- 2.3. Formación de precios del servicio de transporte.
- 2.4. Aplicación informática de gestión de costes ACOTRAM.

#### **UD3. Calidad del servicio de transporte por carretera.**

- 3.1. Concepto y características de la calidad aplicada al servicio en el transporte por carretera.

- 3.2. Implantación de sistemas de calidad en empresas de transporte por carretera.
- 3.3. Calidad en los procesos internos.
- 3.4. Calidad y proveedores.
- 3.5. Calidad y clientes.

**UD4. Control del servicio de transporte por carretera.**

- 4.1. Aspectos relativos a la gestión y control de los tráficos.
- 4.2. Aspectos relativos a la ejecución del transporte.
- 4.3. Trazabilidad de la información.
- 4.4. Gestión de imprevistos e incidencias.

**UD5. Evaluación de la calidad del servicio de transporte.**

- 5.1. Sistemas de localización y telecomunicación en flotas de transporte.
- 5.2. Utilización de aplicaciones informáticas de gestión y control de flotas de transporte.
- 5.3. Consulta descarga y capacidad operativa de procesamiento de información y archivos utilizando exploradores de Internet y herramientas de correo electrónico.
- 5.4. Otras aplicaciones de internet: servicios de las bolsas de carga en Internet.
- 5.5. Control estadístico de servicios.
- 5.6. Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.

**UD6. Gestión de residuos y normativa medioambiental aplicable a la actividad del transporte por carretera.**

- 6.1. Aspectos e impactos ambientales del transporte por carretera-- Medidas de previsión y gestión ambiental en el sector.
- 6.2. Sistemas de gestión ambiental ISO 14000.