

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Gestión de la recepción de vehículos

**Duración:** 50h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Organizar el funcionamiento de una sección de recambios para establecer su distribución física y el control de existencias analizando modelos de gestión
- Organizar la programación de compras describiendo las variables que intervienen en la compra y mecanizar telemáticamente el proceso
- Elaborar informes, presupuestos y otros documentos mediante programas informáticos analizando los resultados
- Gestionar el tratamiento de los residuos generados en las operaciones de mantenimiento y reparación de vehículos identificando los agentes contaminantes y describiendo sus efectos sobre el medio ambiente
- Elaborar planes de calidad para el funcionamiento de un taller relacionando la eficacia de gestión, el grado de satisfacción del servicio y el impacto ambiental con la aplicación de la normativa establecida

### Contenido

#### UD1. Programación de compras.

- 1.1. Inventarios.
- 1.2. Valoración de existencias.
- 1.3. Tipos de almacén y su organización física.
- 1.4. Protección y conservación de las mercancías.
- 1.5. Programas informáticos de gestión de almacén.
- 1.6. Punto de compra óptimo.
- 1.7. Objetivos anuales de compras y ventas.

#### UD2. Gestión de residuos.

- 2.1. Normativa legal de la gestión de residuos.
- 2.2. Clasificación y almacenamiento de residuos según características de peligrosidad.
- 2.3. Normativa para la definición de la calidad de los procesos a los talleres de mantenimiento de vehículos.
- 2.4. Normativa sobre gestión ambiental específica de los talleres.
- 2.5. Indicadores de la satisfacción del cliente.

**UD3. Elaboración de documentación técnica.**

- 3.1. Hojas de trabajo: Toma de datos.
- 3.2. Distribución de cargas de trabajo.
- 3.3. Programas informáticos para la gestión del taller.
- 3.4. Programas informáticos para la elaboración de presupuestos:.

**UD4. Asesoramiento de reparaciones.**

- 4.1. Comunicación con el cliente.
- 4.2. Protocolo de recepción y entrega de vehículos.
- 4.3. Software de gestión de talleres:.