

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Instalación y configuración de servicios en equipos de telefonía

**Duración:** 75h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Describir las características de los equipos de telefonía para identificar los servicios soportados por ellos, según unas especificaciones funcionales dadas Instalar servicios de telefonía en los equipos del sistema telefónico de acuerdo a unas especificaciones técnicas y funcionales dadas Instalar servicios de telefonía en los equipos del sistema telefónico de acuerdo a unas especificaciones técnicas y funcionales dadas.

### Contenido

#### UD1. Redes de telefonía.

- 1.1. Arquitecturas.
- 1.2. El subsistema de conmutación.
- 1.3. El subsistema de señalización.

#### UD2. Equipos de telefonía.

- 2.1. Terminales.
- 2.2. Conmutadores/Call Servers.
- 2.3. Sistemas multilínea.
- 2.4. Pasarelas.
- 2.5. Conmutadores.

#### UD3. Servicios de telefonía.

- 3.1. Definición y atributos del servicio básico.
- 3.2. Servicios suplementarios y de tarificación.
- 3.3. Indicadores de calidad del servicio (QoS).

#### UD4. Procedimientos de configuración de equipos privados de conmutación telefónica.

- 4.1. Configuración de centralitas privadas de conmutación.
- 4.2. Configuración de conmutadores de paquetes de voz.

#### 4.3. Procedimientos y diagnóstico y gestión de averías e incidencias.