

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Gestión de recursos, servicios y de la red de comunicaciones

Duración: 100h

Modalidad: Online

Objetivo

- Especificar los procedimientos de mantenimiento y gestión de los servicios de comunicaciones de voz y datos, de acuerdo a unas especificaciones técnicas y funcionales dadas.
- Planificar procesos de monitorización del rendimiento de los recursos y de los servicios de comunicaciones, de acuerdo a unas especificaciones técnicas dadas.
- Asignar los recursos de comunicaciones a los usuarios, para atender a los servicios solicitados siguiendo unas especificaciones dadas.

Contenido

UD1. Gestión de recursos y servicios de la red de comunicaciones.

- 1.1. Mapa de la red de comunicaciones.
- 1.2. Calidad de Servicio.
- 1.3. Centro de Gestión de Red, diseño y recursos implicados.
- 1.4. Relación entre recursos y servicios.
- 1.5. Herramientas para asignación de recursos: tipos y características.
- 1.6. Monitorización y rendimiento de servicios y recursos.

UD2. Gestión de redes de comunicaciones.

- 2.1. Aspectos funcionales de la gestión de la red.
- 2.2. Protocolos de gestión de red.
- 2.3. Herramientas para la gestión de la red.
- 2.4. Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en la prestación de servicios, herramientas de notificación de alertas y alarmas.
- 2.5. Gestión centralizada y distribuida.
- 2.6. Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación.
- 2.7. Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas.
- 2.8. Actualizaciones de software.
- 2.9. Planes de contingencias.