

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM

**Duración:** 50h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Identificar la funcionalidad y los parámetros de configuración e instalar el sistema de almacén de datos en sistemas ERP-CRM para su posterior explotación, siguiendo modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración

### Contenido

#### **UD1. Sistemas de almacén de datos (data warehouse) en sistemas ERP-CRM.**

- 1.1. Arquitectura y características de los sistemas de almacén de datos sobre sistemas ERP-CRM.
- 1.2. Utilización y ventajas de los sistemas de almacén de datos en la empresa.
- 1.3. Componentes y módulos de sistemas de almacén de datos.

#### **UD2. Procesos de instalación del sistema de almacén de datos.**

- 2.1. Parámetros de configuración del sistema de almacén de datos.
- 2.2. Actualización del sistema de almacén de datos y aplicación de actualizaciones.

#### **UD3. Conexiones del sistema de almacén de datos con los sistemas de ERP y CRM.**

- 3.1. Características y parámetros de configuración.
- 3.2. Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas de almacén de datos: instalación y configuración del sistema de transportes.