

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

Duración: 100h

Modalidad: Online

Objetivo

- Describir el funcionamiento y gestionar el sistema de transporte de objetos y componentes entre los diferentes entornos de desarrollo, prueba y explotación, para mantener el flujo de modificaciones y su verificación antes de ser liberadas para su utilización por el usuario final, según requerimientos técnicos y funcionales
- Describir el funcionamiento y lanzar periódicamente los procedimientos de extracción de datos que alimentan de datos los sistemas de ERP, CRM y almacén de datos para mantener la actualidad de su información, siguiendo especificaciones técnicas

Contenido

UD1. Gestión de mantenimiento en almacén de datos.

- 1.1. Procesos de los sistemas de almacén de datos.
- 1.2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.

UD2. Evaluación del rendimiento.

- 2.1. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento: características y funcionalidades.

UD3. Resolución de problemas en el almacén de datos.

- 3.1. Trazas del sistema (logs).
- 3.2. Incidencias: identificación y resolución.

UD4. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en almacén de datos.

- 4.1. El sistema de transmisión de información.
- 4.2. Entornos de desarrollo.

UD5. Errores en la ejecución del transporte.

- 5.1. Tipos de errores.
- 5.2. Resolución de problemas.

UD6. Procesos de extracción de datos en sistemas de almacén de datos.

- 6.1. Características y funcionalidades.
- 6.2. Procedimientos de ejecución.

UD7. Incidencias en el proceso de extracción de datos.

- 7.1. Trazas de ejecución.
- 7.2. Resolución de incidencias.