

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Gestión de la calidad ISO (9001/2015)

**Duración:** 75h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.
- Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2015.
- Aprender a utilizar la norma iso 9001:2015 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.
- Identificar los diferentes costes de calidad.

### Contenido

#### **UD1. Normalización, Certificación y Acreditación.**

- 1.1. Normalización.
- 1.2. Certificación.
- 1.3. Acreditación.
- 1.4. Los ocho principios de gestión de la calidad.
- 1.5. Enfoque basados en procesos.
- 1.6. Relación con la norma ISO 9004.
- 1.7. Compatibilidad con otro sistema de gestión.

#### **UD2. Sistemas de gestión de la calidad y Documentación General.**

- 2.1. Sistemas de gestión de la calidad.
- 2.2. Requisitos de la documentación.
- 2.3. Manual de Calidad.
- 2.4. Control de los Documentos.

#### **UD3. Requisitos de la norma ISO 9001:2015. Responsabilidad de la dirección.**

- 3.1. Introducción.
- 3.2. Compromiso de la dirección.
- 3.3. Política de calidad.
- 3.4. Responsabilidad, autoridad y comunicación.
- 3.5. Revisión por la dirección.

**UD4. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente.**

- 4.1. Realización de producto.
- 4.2. Procesos relacionados con el cliente.
- 4.3. Información externa: Benchmarking.

**UD5. Diseño y desarrollo, Recursos Humanos y compras.**

- 5.1. Diseño y desarrollo.
- 5.2. Gestión de los recursos.
- 5.3. Infraestructura.
- 5.4. Ambiente de trabajo.
- 5.5. Compras.

**UD6. Producción y prestación del servicio.**

- 6.1. Control de la producción y de la prestación del servicio.
- 6.2. Control de los equipos de seguimiento y medición.

**UD7. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora.**

- 7.1. Medición, análisis y mejora.
- 7.2. Control del producto no conforme.
- 7.3. Seguimiento y medición.
- 7.4. Análisis de datos.
- 7.5. Mejora.

**UD8. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la ISO 9001:2015.**

- 8.1. Sistemas de gestión de la calidad.
- 8.2. Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- 8.3. Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad.

**UD9. Auditoría del sistema de gestión de la calidad.**

- 9.1. Introducción.
- 9.2. Tipos de auditorías.
- 9.3. Objetivo y frecuencia de las auditorías.
- 9.4. Metodología de la auditoría de calidad.
- 9.5. Funciones y responsabilidades del auditor.

9.6. La práctica de la auditoría.

#### **UD10. La gestión de la calidad según la EFQM.**

10.1. Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial.

10.2. Excelencia en la gestión: fundamentos.

#### **UD11. La gestión de la calidad según la calidad total.**

11.1. Origen del concepto de calidad total.

11.2. El concepto de calidad total.

11.3. Sistemas de calidad basados en la calidad total.

#### **UD12. Costes de calidad.**

12.1. Introducción.

12.2. El concepto de "coste de calidad".

12.3. Tipos de coste de calidad.

12.4. Coste total de la calidad.

12.5. Los costes de la calidad y la competitividad de la empresa.