FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0064
Nombre: Evaluación y control de calidad en los procesos de depilación y decoloración
Duración: 15 horas
Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Evaluar los procesos y resultados en las técnicas de depilación mecánica y de decoloración del vello para perfeccionar la prestación del servicio.

Contenidos:

1. Concepto de calidad aplicado a los procesos de depilación y decoloración del vello.

2. Parámetros que definen la calidad de los servicios de depilación y decoloración del vello facial y corporal.

3. Calidad en la aplicación y venta de servicios de depilación y decoloración del vello facial y corporal.

4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente tanto por el servicio como por el trato recibido.