

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: El proceso de la comunicación

Duración: 10h

Modalidad: Online

Objetivo

- Aplicar con destreza técnicas de comunicación oral en situaciones presenciales tipo del entorno profesional, adaptando el mensaje a la situación y al interlocutor de forma precisa e inequívoca y, resolviendo los problemas producidos.

Contenido

1. El proceso de la comunicación.
2. La comunicación en la empresa. Su importancia.