

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: El protocolo social

Duración: 10h

Modalidad: Online

Objetivo

- Aplicar las técnicas de comunicación oral adecuadamente.
- Aplicar técnicas de transmisión de la imagen corporativa en las comunicaciones escritas, valorando su importancia para las organizaciones.

Contenido

1. Normas generales de comportamiento: Saber ser –naturalidad, talante, tacto, sentido del humor, autocontrol–. Saber estar –cortesía, buenos modales en la mesa, sonrisa, el tratamiento–. Saber funcionar –rigor, puntualidad, expresión verbal, conversación.

2. Presentaciones y saludos.

3. Aplicación de técnicas de transmisión de la imagen corporativa en las presentaciones. Cortesía y puntualidad.

4. Utilización de técnicas de imagen personal. –Indumentaria, elegancia y movimientos.