FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0266
Nombre: La resolución de conflictos en el equipo comercial
Duración: 15 horas
Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Aplicar estrategias de resolución y negociación en distintas situaciones de conflicto habituales en equipos de comerciales.

Contenidos:

1. Teoría del conflicto en entornos de trabajo.

2. Identificación del conflicto.

3. La resolución del conflicto.