## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Entrega de productos de floristería a domicilio

**Duración:** 20h **Modalidad:** Online

## Objetivo

 Describir el proceso de entrega de productos de floristería a domicilio y realizar el mismo.

## Contenido

- 1. Normas Básicas de Cortesía y Urbanidad.
- 2. Situaciones que pueden presentarse a la hora de entrega y formas de actuación correctas.
- 3. Medios de transporte eficaces según el tipo de entrega, plazo y lugares a servir.
- 4. Materiales auxiliares para la entrega (tarjetas de ausente, planos, entre otros).
- 5. Tipos de formularios de entrega.
- 6. Utilización de planos, mapas y callejeros para organizar una ruta.
- 7. Verificación de datos y direcciones y cotejo de los pedidos con los formularios de entrega.
- 8. Comprobación de los materiales auxiliares en el vehículo de entrega y ubicación de los productos en el mismo.
- 9. Cumplimentación de los formularios de entrega (incluyendo hora, fecha y firma).
- 10. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la carga, descarga y entrega de productos de floristería a domicilio