

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0539

Nombre: Gestión de información de llamadas emitidas en servicios de teleasistencia

Duración: 20 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Aplicar técnicas de gestión de información de llamadas emitidas que garantice la prestación del servicio de teleasistencia indicando la forma de elaborar informes.

Contenidos:

1. Técnicas y procedimiento de registro de información en el expediente de la persona usuaria: Codificación.
2. Casuística que requiere la elaboración de un informe.
3. Tipos de informes.
4. Sistemática para la elaboración de un informe.