FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0541
Nombre: Desarrollo de habilidades y técnicas de trabajo en equipo en servicios de teleasistencia
Duración: 15 horas
Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Aplicar habilidades de trabajo en equipo que faciliten la comunicación horizontal y vertical entre los distintos miembros del equipo de trabajo.

Contenidos:

1. Aplicación de los protocolos de orden y limpieza en el espacio físico de la persona operadora.

2. Técnicas de trabajo en equipo y cooperación entre miembros del servicio de teleasistencia.

3. Metodología para actuación y participación en reuniones de trabajo.

4. Protocolos de transmisión de la información de un turno a otro.

5. Protocolos de comunicación de las incidencias diarias y propuestas de mejoras.