

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0566

Nombre: Imagen de marca de la empresa de transporte

Duración: 10 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Explicar la importancia de la adopción de actitudes positivas durante el desarrollo del trabajo, manteniendo comportamientos que contribuyan a valorar la imagen de marca de la empresa.

Contenidos:

1. Actitudes del conductor e imagen de marca.
2. Importancia para la empresa de la calidad de la prestación del conductor.
3. Litigios por incumplimiento del servicio y repercusiones financieras y comerciales.
4. Las funciones del conductor en su actividad.
5. Diferentes interlocutores del conductor dentro de la empresa.