

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0568

Nombre: Comercialización del transporte por carretera y la atención al cliente

Duración: 15 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Aplicar técnicas de atención al cliente en las relaciones comerciales del transporte por carretera y de resolución de reclamaciones e incidencias.

Contenidos:

1. Tarificación del transporte. Clases.
2. Funciones de los operadores del transporte y agencias de viajes.
3. Quejas o Reclamaciones.
4. Satisfacción del cliente.