

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0623

Nombre: Organización y control de la actividad en pequeños negocios o microempresas

Duración: 15 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Aplicar técnicas de organización y control de la actividad diaria del pequeño negocio o microempresa, programando acciones y asignando recursos, en función de la naturaleza del negocio: producción o prestación de servicios.

Contenidos:

1. Variables que intervienen en la optimización de recursos.
2. Los indicadores cuantitativos de control, a través del Cuadro de Mando Integral.
3. Otros indicadores internos.
4. La mejora continua de procesos como estrategia competitiva.