FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0754
Nombre: Resolución de conflictos y reclamaciones propios de la venta
Duración: 15 horas
Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Aplicar las técnicas de resolución de conflictos y reclamaciones siguiendo criterios y procedimientos establecidos.

Contenidos:

1. Conflictos y reclamaciones en la venta.

2. Gestión de quejas y reclamaciones.

3. Resolución de reclamaciones