

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0767

Nombre: Aspectos legales en relación con la atención al cliente

Duración: 15 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Aplicar los procedimientos adecuados para la obtención de información necesaria en la gestión de control de calidad del servicio prestado por una empresa/organización.

Contenidos:

1. Ordenación del comercio minorista.
2. Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.
3. Protección de datos.
4. Protección al consumidor