

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Referencia:** ONV2CT0808

**Nombre:** La organización en los establecimientos de alojamiento

**Duración:** 15 horas

**Modalidad:** Teleformación

### Objetivos:

Analizar estructuras organizativas y funcionales propias de diferentes tipos de alojamiento y su entorno de relaciones internas y externas, justificando estructuras organizativas y tipo de relaciones adecuadas a cada tipo de establecimiento Clasificar y caracterizar las diferentes fórmulas de alojamiento en función de: - Capacidad. - Categoría del establecimiento. - Servicios prestados. - Tipo y ubicación del establecimiento. - Normativa europea, nacional y autonómica.

### Contenidos:

1. Interpretación de las diferentes normativas sobre autorización y clasificación de establecimientos de alojamiento.
2. Tipología y clasificación de los establecimientos de alojamiento.
3. Naturaleza y propósito de la organización y relación con otras funciones gerenciales.
4. Patrones básicos de departamentalización tradicional en las áreas de alojamiento: ventajas e inconvenientes.
5. Estructuras y relaciones departamentales y externas características de los distintos tipos de alojamiento.
6. Diferenciación de los objetivos de cada departamento del área de alojamiento y distribución de funciones.
7. Circuitos, tipos de información y documentos internos y externos que se generan en el marco de tales estructuras y relaciones interdepartamentales.
8. Definición de puestos de trabajo y selección de personal en las áreas de alojamiento: Principales métodos para la definición de puestos correspondientes a trabajadores semicualificados y cualificados de tales áreas. Principales métodos para la selección de trabajadores semicualificados y cualificados en tales áreas.