FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: La organización en los establecimientos de alojamiento

Duración: 15h **Modalidad:** Online

Objetivo

- Analizar estructuras organizativas y funcionales propias de diferentes tipos de alojamiento y su entorno de relaciones internas y externas, justificando estructuras organizativas y tipo de relaciones adecuadas a cada tipo de establecimiento Clasificar y caracterizar las diferentes fórmulas de alojamiento en función de: - Capacidad.
- - Categoría del establecimiento.
- - Servicios prestados.
- - Tipo y ubicación del establecimiento.
- - Normativa europea, nacional y autonómica.

Contenido

- 1. Interpretación de las diferentes normativas sobre autorización y clasificación de establecimientos de alojamiento.
- 2. Tipología y clasificación de los establecimientos de alojamiento.
- 3. Naturaleza y propósito de la organización y relación con otras funciones gerenciales.
- 4. Patrones básicos de departamentalización tradicional en las áreas de alojamiento: ventajas e inconvenientes.
- 5. Estructuras y relaciones departamentales y externas características de los distintos tipos de alojamiento.
- 6. Diferenciación de los objetivos de cada departamento del área de alojamiento y distribución de funciones.
- 7. Circuitos, tipos de información y documentos internos y externos que se generan en el marco de tales estructuras y relaciones interdepartamentales.
- 8. Definición de puestos de trabajo y selección de personal en las áreas de alojamiento: Principales métodos para la definición de puestos correspondientes a trabajadores semicualificados y cualificados de tales áreas. Principales métodos para la selección de trabajadores semicualificados y cualificados en tales áreas.