

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0809

Nombre: La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística

Duración: 10 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

partir de un plan de calidad de un proceso de producción o servicio de hostelería y turismo: -
Analizar los elementos del plan de calidad en relación con sus objetivos. - Interpretar y manejar con destreza el manual de calidad y el manual de procedimientos Definir o realizar procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo, identificando las características de calidad más significativas.

Contenidos:

1. Organización de la calidad.
2. Gestión por procesos en hostelería y turismo.