

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT0947

Nombre: La venta de viajes combinados

Duración: 10 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Desarrollar los procesos de ventas y reservas de transportes, viajes combinados, excursiones y traslados, y aplicar los procedimientos establecidos. Explicar el proceso de ventas de los transportes, viajes combinados y excursiones, caracterizando sus fases e identificando técnicas y recursos, difusión y distribución de la oferta. - Peticiones de reservas. - Información, control de disponibilidad y venta. - Registro. - Gestiones con proveedores, tales como fuera de cupo, notificaciones de ventas, reconfirmaciones y peticiones especiales. - Seguimiento de reservas, confirmaciones y oferta de alternativas.

Contenidos:

1. El producto turístico integrado.
2. Relaciones entre tour-operadores y agencias de viajes minoristas.
3. Procedimientos de reservas.
4. Principales tour-operadores nacionales e internacionales.