

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Referencia:** ONV2CT0970

**Nombre:** Evaluación y control de la calidad de los servicios estéticos de higiene, hidratación, depilación y maquillaje.

**Duración:** 5 horas

**Modalidad:** Teleformación

### Objetivos:

Aplicar los procedimientos adecuados para el control de la calidad del servicio Identificar los aspectos que han de ser evaluados en la aplicación de técnicas de higiene facial y corporal, maquillaje social, decoloración y depilación física para determinar la calidad del servicio y el grado de satisfacción del cliente.

### Contenidos:

1. Concepto de calidad.
2. Evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene facial y corporal, maquillaje social, depilación física y decoloración del vello.
3. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética.
4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.