## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Mejora del proceso de comunicación con el usuario en instituciones
**Duración:** 25h
**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

### Contenido

1. Proceso de comunicación: características.

2. Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.

3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.

4. Técnicas básicas de comunicación no verbal.

5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.

6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario