

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Referencia:** ONV2CT1563

**Nombre:** La comunicación en restauración en alojamientos ubicados en entornos rurales y/o naturales

**Duración:** 5 horas

**Modalidad:** Teleformación

### **Objetivos:**

Desarrollar el proceso de servicio de alimentos y bebidas en el comedor, utilizando las técnicas idóneas según tipo y/o categoría del alojamiento.

### **Contenidos:**

1. La comunicación verbal: mensajes facilitadores.
2. La comunicación no verbal.
3. La comunicación escrita.
4. Barreras de la comunicación.
5. La comunicación en la atención telefónica