

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Formación del personal, calidad y competitividad en almacén

**Duración:** 5h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Definir los objetivos de un plan de formación-tipo para mejorar la eficiencia y calidad del servicio de almacén.

### Contenido

1. Los planes de formación: Estructura, contenido, objetivos. Incidencia de la formación en la calidad de servicio.

2. La formación continua y la formación de nuevo personal.