

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT2181

Nombre: Elaboración de boletines y síntesis de información en consumo

Duración: 20 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Analizar la información y documentación relacionadas con el consumo y derechos del consumidor o usuario de bienes y servicios. A partir de la lectura de varios documentos relacionados con un mismo tema en materia de consumo: legislación, folletos y artículos de revistas especializadas entre otros, sintetizar la información que contiene de acuerdo a la relevancia del tema para los consumidores y usuarios.

Contenidos:

- 1. Terminología de la documentación e información de consumo.
- 2. Boletines de información e informes.
- 3. Cumplimiento de procedimientos de elaboración y presentación.
- 4. Técnicas y normas gramaticales.
- 5. Técnicas de elaboración de documentos de síntesis y comunicación escrita.
- 6. Redacción de documentos profesionales.
- 7. Presentación de la documentación.
- 8. Normativa y usos habituales en la elaboración y presentación de la documentación de consumo.