

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Gestión de redes de comunicaciones

Duración: 55h

Modalidad: Online

Objetivo

- Distinguir los parámetros de rendimiento de los servicios de voz y datos, para garantizar la continuidad y la calidad del servicio prestado, según especificaciones técnicas de la infraestructura de comunicaciones.

Contenido

1. Aspectos funcionales de la gestión de la red.
2. Protocolo de gestión de red.
3. Herramientas para la gestión de la red.
4. Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en las prestaciones de servicios, herramientas de notificación y alarmas.
5. Gestión centralizada y distribuida.
6. Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación.
7. Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas.
8. Actualizaciones de software.
9. Planes de contingencias.