FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Entornos de desarrollo en instalación de sistemas CRM
Duración: 15h
Modalidad: Online

Objetivo

- Explicar el sistema de transporte de componentes de sistemas de CRM, entre los diferentes entornos de desarrollo, prueba y explotación, para iniciar el flujo de modificaciones y su verificación antes de ser liberadas para su utilización por el usuario final, de acuerdo a especificaciones técnicas.
- Reconocer los elementos necesarios que permitan realizar la conexión del sistema de CRM con el sistema de ERP, para obtener los datos que aquel necesita.

Contenido

1. Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas CRM.

2. Instalación y configuración del sistema de transportes.

3. Asistencia técnica remota.