

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CT2670

Nombre: Gestión de equipos en operaciones de transporte de viajeros

Duración: 25 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Identificar los principales elementos y aspectos para la motivación de los miembros de un equipo de conductores. Aplicar técnicas de comunicación y liderazgo con equipos de conductores y personal de estaciones de autobús, en distintas situaciones laborales y organizativas propias del transporte de viajeros.

Contenidos:

1. Estrategias de dirección y gestión de equipos de trabajo.
2. Equipos de trabajo en actividades de transporte de viajeros.
3. Evaluación del desempeño de la labor del equipo de conductores.
4. Concepto de cultura empresarial en relación con la prestación del servicio.
5. Situaciones conflictivas y emergencias originadas en la gestión diaria.
6. Técnicas de comunicación.
7. Toma de decisiones y resolución de conflictos en entornos de trabajo.