

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Optimización de la cadena logística

**Duración:** 50h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Conocer el concepto de cadena de suministro y sus factores.
- Definir las fases y operaciones a realizar dentro de la cadena logística de acuerdo con los niveles de Servicio y la calidad establecidos para realizar el seguimiento de las mercancías.
- Entender en qué consiste la logística inversa y las estrategias y procesos para aplicarla.
- Conocer como se llevan a cabo las devoluciones y las causas que posibilitan la aparición de la logística inversa.
- Identificar las incidencias, imprevistos y errores humanos que se producen en el proceso de distribución.
- Identificar los sistemas informáticos y tecnología aplicada para la realización del seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución.

### Contenido

#### UD1.Cadena de Suministro

##### 1. Cadena de Suministro

1.1 Factores: proveedores, empresa, clientes, empresas de transporte, almacenes en tránsito, centrales de compra y distribución

##### 2. Flujos en la cadena de suministro

3. Objetivos. Cómo lograrlos. Interacción de actores y sinergias a conseguir.

##### 3.1 Ventajas de la integración logística frente a tratamientos aislados

##### 3.2 El lead-time y su control.

##### 3.3 La cadena de valor añadido

##### 3.4 El servicio al cliente

##### 4 La Gestión de la Cadena de Suministro.

##### 4.1 Aprovisionamiento y compras

##### 4.2 La función de aprovisionamiento

##### 4.3 Principales actividades del proceso de aprovisionamiento

##### 4.4 Contratación y negociación

##### 4.5 Emisión y seguimiento de pedidos

##### 4.6 Funciones propias del departamento de compras

##### 5. Producción, almacenaje y distribución.

##### 5.1 Función del departamento de almacén.

##### 5.2 Diseño de la Red de Distribución y Almacenamiento

##### 6. Las mejores prácticas.

#### UD2.Logística Inversa

##### 1. Logística Inversa

2. Devoluciones y Logística Inversa
3. Estrategia Empresarial de la Logística Inversa
4. Procesos de la Logística Inversa
5. Posibles límites a la Logística Inversa
6. Causas de la aparición de la Logística Inversa
7. La Logística Inversa en la cadena de valor. Política de devoluciones.
8. Logística Inversa y legislación

#### UD3.Optimización y costos Logísticos

1. Introducción
2. Los costes logísticos y su estructura: fijos y variables
3. Clases de costes y clasificación
4. Sistema tradicional y ABC de costes
  - 4.1 Antecedentes de costes ABC
  - 4.2 Pasos para el diseño de un buen sistema ABC
  - 4.3 ABM (Activity Based Management o Sistema De Costo Por Actividad)
  - 4.4 Identificación de los costos: Estándar - históricos
  - 4.5 Indicadores en la cadena de suministro. Gestión de costes basados en KPI's
5. Estrategia y costos logísticos
6. Líneas de acción general
7. Concepto de costo total
8. Distribución diferenciada
9. Medidas para optimizar el costo logístico
10. Optimización mediante la reorganización de actividades y funciones
11. Reingeniería de Costes. Medidas y control.
12. Cuadro de control de costos y pirámide de información.

#### UD4.Redes de distribución

1. Introducción: redes de distribución
  - 1.1 Diferentes modelos de redes de distribución
2. Planificación por requerimientos. PRM
3. Programación por suministro. PRD
4. Kanban
  - 4.1 Comparación de las filosofías de programación del suministro Kanban/Jit y la programación de suministro para inventarios

#### UD5.Imprevistos e incidencias en cadena logística

1. Introducción
- 2 Incidencias, imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución
  - 2.1 Errores más frecuentes en logística
  - 2.2 Puntos críticos del proceso. Importancia cualitativa y monetaria de las mismas
  - 2.3 Análisis de determinados procesos críticos
3. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución
4. Sistemas informáticos y tecnología aplicada: gps, satélite, radiofrecuencia
5. Pérdidas por robos
6. Acceso del cliente a la información

- 7. Determinación de responsabilidades ante una incidencia
- 7.1 Determinación de responsabilidades ante una incidencia
- 7.2 Incidencias y su tratamiento informático

UD6. Información, comunicación y cadena de suministro

- 1. Introducción
- 2. Tecnología y sistemas de información en logística
- 3. La comunicación formal e informal
- 4. Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia